**Regulamin** **Świadczenia**

**Usługi Formularza Kontaktowego** **On-line**

Niniejszy „Regulamin Świadczenia Usługi Formularza Kontaktowego” określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z Formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej [www.qmarzeniom.pl](http://www.qmarzeniom.pl) w celu przygotowania odpowiedzi na skierowane zapytania, w tym obejmujące również informacje handlowe. Opracowanie Regulaminu jest wypełnieniem obowiązku wskazanego w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123 tj. ze zm.).

1. **Definicje**
2. **Administrator -** Fundacja Q MARZENIOM im. Heleny Buliz siedzibą: 42-200 Częstochowa, ul. Olgi Boznańskiej 3e, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000831834, REGON 385679045, NIP 5732917858 przetwarzająca dane osobowe użytkowników witryny internetowej działającej pod adresem: qmarzeniom.pl
3. **Witryna** – strona internetowa Administratora dostępna pod adresem: www.qmarzeniom.pl.
4. **Formularz kontaktowy** – formularz umożliwiający przesłanie wiadomości elektronicznej do Administratora, w którym Użytkownicy witryny zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu wykonania usługi/realizacji przesłanego zgłoszenia. Administrator za pośrednictwem formularza świadczy również usługi informacyjne dzięki którym Użytkownik może zapoznać się z jego ofertą.
5. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Formularza kontaktowego w zakresie przewidzianym niniejszym Regulaminem.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument.
7. **Usługa** – usługa Formularza kontaktowego.
8. **Postanowienia ogólne**
9. Regulamin określa zasady świadczenia Usługi przez Administratora drogą elektroniczną.
10. Przed wyrażeniem zgody na korzystanie z Usług należy zapoznać się z Regulaminem.
11. Do korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet, dowolnej przeglądarki internetowej oraz od posiadania przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
12. Korzystanie z Usług jest dobrowolne. Dostęp do Usługi nie jest uzależnione od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji oraz logowania.
13. Korzystać z Usług może każda osoba, która ukończyła 18 lat.
14. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi niezwłocznie po aktywacji Usługi przez Użytkownika, dokonanej zgodnie z Regulaminem.
15. **Usługa Formularza kontaktowego**
16. Formularz kontaktowy pozwala na wysłanie wiadomości elektronicznej przez Użytkownika do Administratora i służy wyłącznie do korespondencji związanej z działalnością Administratora.
17. Administrator zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do Usługi Formularza Kontaktowego na czas nieoznaczony.
18. Celem skorzystania z Usługi Formularza kontaktowego Użytkownik dokonuje czynności, na które składają się:
	1. zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz akceptacja jego wszystkich postanowień,
	2. wypełnienie Formularza kontaktowego poprzez podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości,
	3. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Usługi,
	4. potwierdzenie chęci skorzystania z Usługi poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij”, co jest równoznaczne z uruchomieniem Usługi Formularza kontaktowego.
19. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usługi Formularza kontaktowego zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
20. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia oraz do niepodawania adresu e-mail, którego nie jest właścicielem. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
21. **Dezaktywacja Usługi**
22. Użytkownik może w każdym momencie dezaktywować Usługę Formularza kontaktowego.
23. W celu dezaktywacji Usługi Formularza kontaktowego należy przesłać wiadomość na adres e-mail Administratora **fundacja@qmarzeniom.pl**
24. Dezaktywacja Usługi Formularza kontaktowego może nastąpić również z inicjatywy Administratora, w razie nieprzestrzegania przez Użytkownika obowiązków wymaganych przez Regulamin.
25. Z chwilą dezaktywacji Usługi Formularza kontaktowego Administrator zaprzestaje przesyłania wiadomości i ofert na adres e-mail Użytkownika.
26. Użytkownik może w każdym momencie dokonać ponownego zamówienia Usługi formularza kontaktowego.
27. **Odpowiedzialność Administratora**
28. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności do Usługi Formularza kontaktowego wynikającego z przyczyn niezależnych od Administratora lub innych przyczyn technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu teleinformatycznego i strony internetowej Administratora.
29. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wchodzą w życie z chwilą umieszczenia treści zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Administratora w zakładce https://qmarzeniom.pl/pl/polityka-prywatnosci/.
30. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznawania się ze zmianami w niniejszym Regulaminie.
31. Administrator zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania oferowania niniejszej Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyn.
32. **Reklamacje**
33. Użytkownicy mogą składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
34. W reklamacji należy zawrzeć:
	1. dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, niezbędne do przesłania odpowiedzi na reklamację,
	2. opis na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze, oraz oczekiwania wobec rozstrzygnięcia.
35. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora w terminie 14 dni.
36. O decyzji w przedmiocie reklamacji Administrator niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub listem poleconym na adres wskazany w reklamacji.
37. **Postanowienia końcowe**
38. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą, poprzez odznaczenie odpowiedniego okna na Formularzu kontaktowym. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się tu: https://qmarzeniom.pl/pl/wp-content/uploads/2021/01/Fundacja-Klauzula-informacyjna-formulrza-kontaktowego-2021.docx.
39. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu lub organu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
40. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.
41. Wszelkie spory wynikające z korzystania ze Portalu, w tym ze świadczenia Usługi będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.